

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Alle rechten voorbehouden.

Alle informatie, inclusief onder andere bewoordingen, afbeeldingen en grafieken, zijn eigendom van Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hierna "EZVIZ" genoemd). Deze gebruiksaanwijzing (hierna "de handleiding" te noemen) mag op geen enkele wijze, geheel of gedeeltelijk, worden vermenigvuldigd, gewijzigd, vertaald of verspreid, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EZVIZ. Tenzij anders bepaald, geeft EZVIZ geen enkele garanties, waarborgen of representaties, expliciet of impliciet, met betrekking tot de handleiding.


Over deze handleiding

De handleiding bevat instructies voor het gebruik en beheer van het product. Afbeeldingen, grafieken, afbeeldingen en alle andere informatie hierna worden verstrekt voor beschrijving en uitleg. De informatie in de handleiding is onderhevig aan verandering, zonder voorafgaande kennisgeving, als gevolg van firmware-updates of andere redenen. U vindt de nieuwste versie op de website van EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Herziening

Nieuwe uitgave – januari 2024

Erkenning handelsmerken

EZVIZ™, ™, en andere handelsmerken en logo's van EZVIZ zijn eigendom van EZVIZ in de verschillende jurisdicties. Andere hierna genoemde handelsmerken en logo's zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaars.

Juridische disclaimer

HET BESCHREVEN PRODUCT, MET DE HARDWARE, SOFTWARE EN FIRMWARE, WORDT VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR VAN TOEPASSING ZIJNDE WETGEVING VERSCHAFT "ZOALS HET IS", MET ALLE STORINGEN EN FOUTEN, EN EZVIZ GEEFT GEEN WAARBORGEN, EXPLICIET OF IMPLICIET, INCLUSIEF EN ZONDER BEPERKINGEN, VOOR VERHANDELBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN NIET-INBREUK DOOR EEN DERDE PARTIJ. EZVIZ, HAAR DIRECTEUREN, FUNCTIONARISSEN, WERKNEMERS OF AGENTEN ZIJN IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK NAAR U VOOR ENIGE SPECIALE, GEVOLG-, BIJKOMENDE OF INDIRECTE SCHADE, INCLUSIEF, ONDER ANDERE, SCHADE VOOR VERLIES VAN BEDRIJFSWINSTEN, BEDRIJFSONDERBREKING OF VERLIES VAN GEGEVENS OF DOCUMENTATIE IN VERBAND MET HET GEBRUIK VAN DIT PRODUCT, ZELFS ALS EZVIZ IS GEÏNFORMEERD OVER DE MOGELIJKHEID VAN ZULKE SCHADE.

VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL IN GEEN GEVAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN EZVIZ DE OORSPRONKELIJKE AANKOOPPRIJS VAN HET PRODUCT OVERSCHRIJDEN.

EZVIZ AANVAARDT GEEN ENKELE AANSPRAKELIJKHEID VOOR PERSOONLIJK LETSEL OF EIGENDOMSSCHADE ALS GEVOLG VAN PRODUCTONDERBREKINGEN OF BEÏNDIGING VAN DIENSTEN VEROORZAAKT DOOR: A) ONJUISTE INSTALLATIE OF GEBRUIK ANDERS DAN AANBEVOLEN; B) DE BESCHERMING VAN NATIONALE OF OPENBARE BELANGEN; C) OVERMACHT; D) UZELF OF DERDEN, MET INBEGRIJF VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, HET GEBRUIK VAN PRODUCTEN, SOFTWARE, TOEPASSINGEN, ENZ. VAN DERDEN.

WAAR HET EEN PRODUCT MET INTERNETTOEGANG BETREFT, IS HET GEBRUIK VAN HET PRODUCT VOLLEDIG VOOR UW EIGEN RISICO. EZVIZ NEEMT GEEN ENKELE VERANTWOORDELIJKHEID VOOR ABNORMALE WERKING, HET UITLEKKEN VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS OF ANDERE SCHADE ALS GEVOLG VAN CYBERAANVALLEN, HACKERAANVALLEN, VIRUSINSPECTIES OF ANDERE BEVEILIGINGSRISICO'S OP HET INTERNET; INDIEN NODIG VOORZIET EZVIZ ECHTER WEL IN TIJDIGE TECHNISCHE ONDERSTEUNING. WETGEVING BETREFFENDE TOEZICHT EN GEGEVENS BESCHERMING VERSCHILLEN PER RECHTSGEBIED. CONTROLEER ALLE RELEVANTE WETTEN IN UW JURISDICTIE VOORDAT U DIT PRODUCT GEBRUIKT OM TE VERZEKEREN DAT UW GEBRUIK VOLDOET AAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING. EZVIZ NIET AANSPRAKELIJK IN HET GEVAL DAT DIT PRODUCT WORDT GEBRUIKT VOOR ILLEGALE DOELEINDEN.

IN GEVAL VAN CONFLICTEN TUSSEN HET BOVENSTAANDE EN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL DE LAATSTGENOEMDE PREVALEREN.

Inhoudsopgave

Overzicht	1
1. Inhoud van de verpakking	1
2. Basis	2
Installatie	3
1. Download de EZVIZ-app	3
2. Inschakelen	3
3. Camera toevoegen aan EZVIZ	3
Installatie	4
1. Installatielocatie.....	4
2. De micro-SD-kaart installeren (optioneel).....	4
3. Installeer de basis	5
4. De camera installeren	6
Uw apparaat bekijken	7
1. Liveweergave	7
2. Instellingen	8
EZVIZ verbinden	9
1. Gebruik Amazon Alexa.....	9
2. Gebruik Google Assistant	10
Veelgestelde vragen	10
Initiatieven over het gebruik van videoproducten	12

Overzicht

1. Inhoud van de verpakking



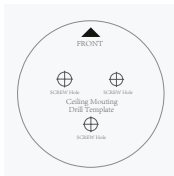
Camera (1x)



Voedingsadapter (1x)



Netsnoer (1x)



Boorsjabloon (1x)



Montageplaat (1x)



Set schroeven (1x)



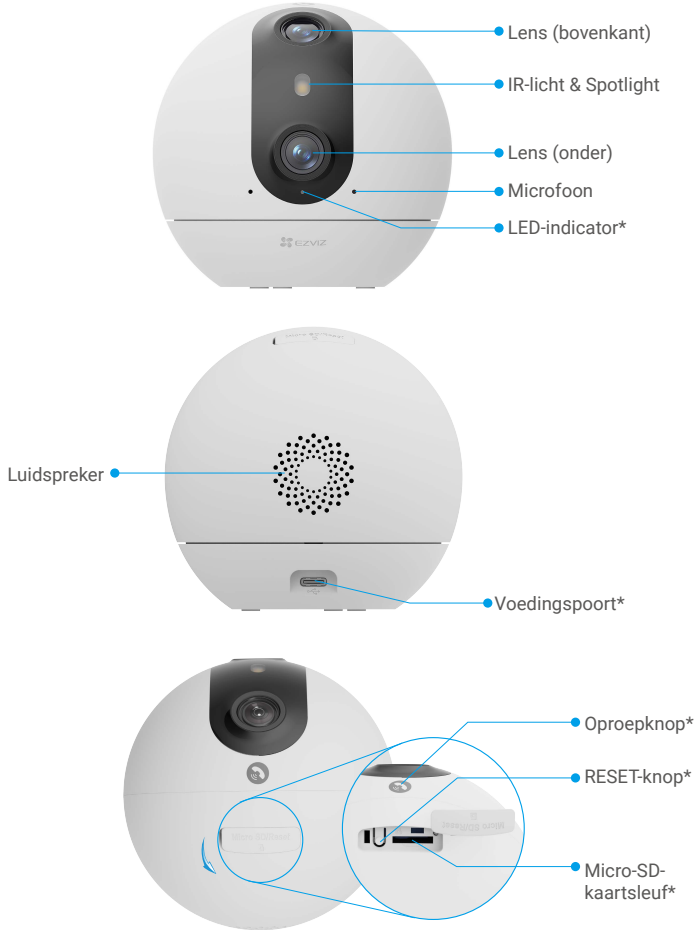
Informatie met betrekking tot regelgeving (2x)



Snelstartgids (1x)

i Het uiterlijk van de voedingsadapter is onder voorbehoud van het daadwerkelijke product dat u hebt gekocht.

2. Basis



Naam	Beschrijving
LED-indicator	■ Continu rood: Camera start op.
	● ● Knippert langzaam rood: netwerk-uitzondering.
	● ● ● ● Knippert snel rood: Camera-uitzondering (bijv. fout micro-SD-kaart).
	■ Continu blauw: Video wordt bekeken in de EZVIZ-app.
	● ● ● ● Knippert snel blauw: Camera gereed voor wifi-verbinding.
	● ● Knippert langzaam blauw: Camera werkt correct.
Micro-SD-kaart (apart verkrijgbaar)	Initialiseer de kaart in de EZVIZ-app voordat u deze gebruikt. Aanbevolen compatibiliteit: Klasse 10, maximale ruimte 512 GB.
RESET-knop	Houd 4 seconden ingedrukt om te herstarten en alle parameters in de standaardwaarden te zetten.
Voedingspoort	Om de camera in te schakelen.

Oproepknop

Druk eenmaal op de knop om een gesprek te starten. De EZVIZ-gebruiker die het apparaat heeft toegevoegd en gebruikers die met het apparaat zijn gedeeld en de toestemming voor een gesprek hebben verleend, ontvangen het verzoek tot gesprek.

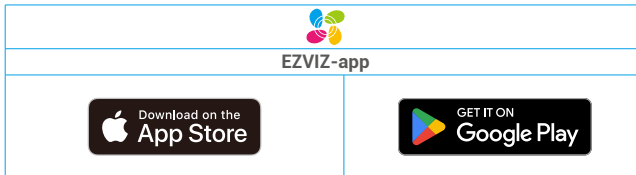
Installatie

Volg de volgende stappen om uw camera in te stellen:

1. Download de EZVIZ-app en log in op uw account in de EZVIZ-app.
2. Schakel uw camera in.
3. Voeg uw camera toe aan uw EZVIZ-account.

1. Download de EZVIZ-app

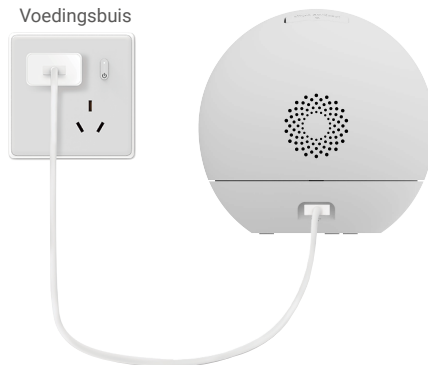
- Verbind uw mobiele telefoon met wifi (aanbevolen).
- Download en installeer de EZVIZ-app door te zoeken naar "EZVIZ" in de App Store of Google PlayTM.
- Start de app en maak een EZVIZ-gebruikersaccount aan.



- i** Als u de app al eens hebt gebruikt, zorg er dan voor dat het de nieuwste versie is. Ga naar de App Store en zoek naar EZVIZ om erachter te komen of er een update beschikbaar is.

2. Inschakelen

Sluit de camera aan op een stopcontact met de voedingsadapter en voedingskabel (5V 2A) om in te schakelen.



- i**
- Het wordt aanbevolen om het netsnoer en de voedingsadapter te gebruiken die bij het pakket zijn meegeleverd.
 - Het stopcontact moet in de buurt van de voedingsadapter worden geïnstalleerd en gemakkelijk toegankelijk zijn.

3. Camera toevoegen aan EZVIZ

- i** Wanneer de led-indicator snel blauw knippert, geeft dit aan dat de camera gereed is voor netwerkconfiguratie. Gebruik de EZVIZ-app om de wifi-configuratie te voltooien.

1. Log in op uw account met behulp van de EZVIZ-app.
2. Tik in het hoofdscherm op + in de rechterbovenhoek om naar de interface QR-code scannen te gaan.
3. Scan de QR-code op de omslag van de snelstartgids of op de behuizing van de camera.



4. Volg de wizard van de EZVIZ-app om de wifi-configuratie te voltooien.

- Verbind uw camera met de wifi waarmee uw mobiele telefoon is verbonden.
- Als de camera geen verbinding maakt met uw wifi, houdt u de resetknop ongeveer 4 seconden ingedrukt om de camera opnieuw op te starten en herhaalt u de bovenstaande stappen.
- Als u de camera wilt verbinden met een ander wifi-netwerk, ga dan naar Instellingen > Netwerkinstellingen in de EZVIZ-app om het wifi-netwerk te wijzigen.

Installatie

1. Installatielocatie

Kies een locatie met een helder, onbelemmerd gezichtsveld en met een goed draadloos signaal naar de camera. Houd de volgende tips in gedachten:

- Verwijder de beschermfolie van de lens.
- Zorg ervoor dat de muur stevig genoeg is om drie keer het gewicht van de camera te dragen.
- Het wordt aanbevolen om bij het selecteren van een locatie de detectiegevoeligheid in te stellen in de EZVIZ-app. Zo kunt u controleren of er beweging kan worden gedetecteerd in de plaatsing van de camera en de gevoeligheid aanpassen op basis van de grootte en afstand van het gedetecteerde object.

2. De micro-SD-kaart installeren (optioneel)

1. Open de siliconen dop op de camera.
2. Plaats een micro-SD-kaart (apart verkrijgbaar) in de kaartsleuf, zoals weergegeven in de onderstaande afbeelding.



- Nadat u de microSD-kaart hebt geplaatst, dient u de kaart voor gebruik in de EZVIZ-app te initialiseren.
3. Tik in de EZVIZ-app op de Storage Status (Opslagstatus) in de interface Device Settings (Apparaatinstellingen) om de status van de SD-kaart te controleren.
 4. Als de status van de geheugenkaart als Uninitialized (Niet geïnitieerd) wordt weergegeven, dan tikt u om de kaart te initialiseren.
- De status zal vervolgens wijzigen naar **Normal (Normaal)**, waarna video's kunnen worden opgeslagen.

3. Installeer de basis

- Installeer het apparaat binnenshuis, omdat het apparaat niet waterdicht is.
- De camera kan horizontaal of aan het plafond worden gemonteerd.

Optie 1: Plaatsing op het bureaublad (aanbevolen)

- Het wordt aanbevolen dat de hoogte van het bureaublad niet hoger is dan 1 meter.

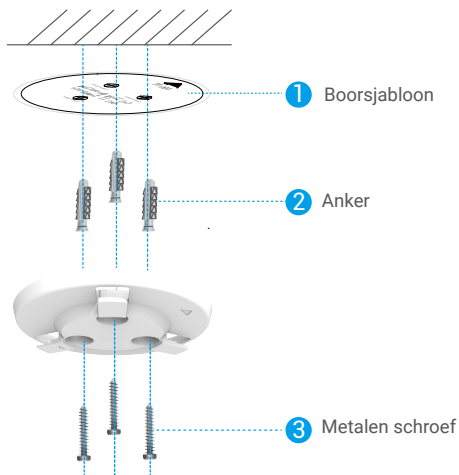
- Plaats het apparaat horizontaal op het bureau, bij voorkeur aan de rand van het bureau of in een verhoogde positie voor een beter zicht.



Optie 2: Plafondmontage

- Zorg ervoor dat het plafond stevig genoeg is om drie keer het gewicht van de camera te dragen.
- Plaats de camera niet op een plek waar veel licht rechtstreeks in de cameralens schijnt.
- Aanbevolen montagehoogte: 2,5 m - 3 m boven de grond.
- De richting van de driehoekstekens voor het bevestigen van de sticker is de richting van de lens van het apparaat, dus zorg ervoor dat u de richting van de lens vooraf controleert bij het plaatsen van de sticker.
- Lijn bij het installeren van de basis het driehoekige logo van de basis uit met het driehoekige logo op de sticker.

1. Plaats de boorsjabloon op het oppervlak waarop u de camera wilt monteren.
2. (Alleen voor cementen muur/plafond) Boor schroefgaten volgens het sjabloon en plaats drie ankers.
3. Gebruik drie metalen schroeven om de basis van de camera vast te zetten.



4. De camera installeren

1. Monteer de camera aan de basis en draai deze rechtsonder totdat deze vastzit



2. De installatie is voltooid.

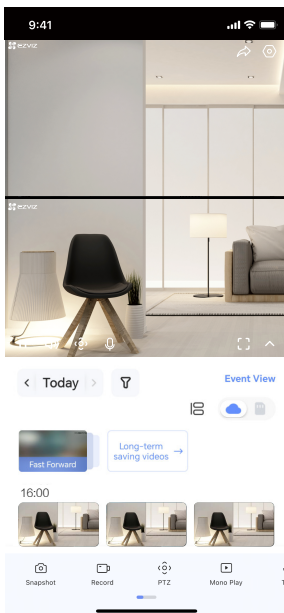


Uw apparaat bekijken

 De interface van de app kan wijzigen als gevolg van een versie-update. Raadpleeg de feitelijke interface.







1. Liveweergave

Wanneer u de EZVIZ-app start, wordt de apparaatpagina weergegeven zoals hieronder wordt weergegeven. U kunt een live feed bekijken en beluisteren, momentopnames of opnames maken en de videokwaliteit selecteren.




 Veeg naar links en rechts over het scherm om meer pictogrammen te zien.

Pictogram	Beschrijving
	Delen. Deel uw apparaat met wie u maar wilt.
	Instellingen. De apparaatinstellingen bekijken of wijzigen.
	Momentopname. Maak een momentopname.
	Opnemen. Handmatig opnemen starten/stoppen.
	PTZ. Draai de camera om een breder gezichtsveld te krijgen. Locatie voorinstelling: Bediening van de PTZ om de bewakingslocatie in te stellen als locatie voorinstelling.
	Mono Play. Tik op om de groothoekbeeld of de PTZ-hoekbeeldweergave te bekijken.
	Praat. Tik op het pictogram en volg de instructies op het scherm om met mensen voor de camera te praten of naar hen te luisteren.
	Definitie. Selecteer de gewenste videoresolutie.
	Slaapmodus. Tik op om naar de slaapmodus te gaan; de video wordt niet meer weergegeven en de alarmmelding wordt uitgeschakeld.

	Automatische patrouille. Tik op het pictogram en de PTZ kan detectie van meerdere hoeken uitvoeren op basis van standaard of aangepaste voorinstellingspunt.
	360°-beeld. Tik op om een 360°-beeld te genereren.
	Nearby Device (Apparaat in de buurt) Tik op om beschikbare apparaten in de buurt te bekijken.
	Picture in Picture (Beeld in beeld). Tik op het pictogram, het huidige scherm wordt een apart klein venster dat boven de interface kan zweven.
	Tip. Tik op om meer informatie over het apparaat te bekijken
	Herrangschik. Herrangschik de volgorde van alle bovenstaande functies.

2. Instellingen

Op de instellingenpagina kunt u de parameters van het apparaat instellen.

Parameter	Beschrijving
Naam	Pas de naam van uw apparaat aan.
Intelligente detectie	U kunt kiezen uit verschillende detectietypes voor uw apparaat.
Berichten	U kunt de melding van het apparaat en de melding van de EZVIZ-app beheren.
Audio-instellingen	U kunt relevante audioparameters voor uw apparaat instellen.
Beeldinstellingen	U kunt relevante beeldparameters instellen voor uw apparaat.
Lichtinstellingen	Indien uitgeschakeld, is de camera-indicator uit.
PTZ-instellingen	Hier kunt u parameters instellen voor PTZ voor uw apparaat, zoals menselijk opsporen en automatisch patrouilleren.
Opnamelist	Hier kunt u de capaciteit van de micro-SD-kaart zien en de cloudopslag-service in- of uitschakelen.
Aanraakknopinstellingen	Indien ingeschakeld, kunt u op de knop oproep op het apparaat tikken om een oproep naar de EZVIZ-app te starten.
Privacy-instellingen	U kunt uw video's versleutelen met een versleuteling wachtwoord.
Netwerkinstellingen	U kunt de verbindingstatus bekijken of tikken om de wifi van uw camera te wijzigen.
Apparaatinformatie	Hier kunt u de apparaatinformatie zien.
Apparaat Delen	U kunt het apparaat delen met uw familieleden of gasten.
CloudPlay	U kunt zich abonneren op en de cloudopslag beheren. <ul style="list-style-type: none">  De functie is alleen beschikbaar in bepaalde landen. Controleer de beschikbaarheid in uw land voordat u deze aankoop doet. De producent behoudt zich het recht voor tot een definitieve uitleg.
Apparaat opnieuw opstarten	Tik op om het apparaat opnieuw op te starten.

EZVIZ verbinden

1. Gebruik Amazon Alexa

Met deze instructies leert u uw EZVIZ-apparaten bedienen met Amazon Alexa. Raadpleeg **Probleemoplossing** als u tijdens het proces problemen ondervindt.

Zorg voordat u start dat:


1. EZVIZ-apparaten zijn verbonden met de EZVIZ-app.
2. Schakel "Videoversleuteling" uit en "Audio" in op de pagina Apparaatinstellingen in de EZVIZ-app.
3. U een Alexa-apparaat hebt (bijv. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (alle generaties), Fire TV-stick (alleen tweede generatie) of Fire TV Edition smart tv's).
4. De Amazon Alexa-app is al op uw smartapparaat geïnstalleerd en u hebt een account aangemaakt.

Doe het volgende om EZVIZ-apparaten te bedienen met Amazon Alexa:

1. Open de Alexa-app en selecteer "Skills and Games" (Vaardigheden en spelletjes) in het menu.
2. Zoek op het scherm van Vaardigheden en spelletjes naar "EZVIZ" om vaardigheden voor "EZVIZ" te vinden.
3. Selecteer de vaardigheid van uw EZVIZ-apparaat en tik op **ENABLE TO USE (INSCHAKELEN VOOR GEBRUIK)**.
4. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord voor EZVIZ in en tik op **Sign in (Inloggen)**.
5. Tik op de toets **Authorize (Toestemming geven)** om Alexa toegang te verlenen tot uw EZVIZ-account, zodat Alexa uw EZVIZ-apparaten kan bedienen.
6. Wanneer u "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ is met succes gekoppeld) ziet staan, tikt u op **DISCOVER DEVICES (APPARATEN ONTDEKKEN)** om Alexa al uw EZVIZ-apparaten te laten ontdekken.
7. Ga terug naar het menu van de Alexa-app en selecteer "Devices" (Apparaten). Hier zullen al uw EZVIZ-apparaten te zien zijn.

Spraakfunctie

Ontdek een nieuw smartapparaat via het menu "Smart Home" (Slimme woning) in de Alexa-app of Alexa-spraakbedieningsfunctie. Zodra het apparaat is gevonden, kunt u het met uw stem bedienen. Geef Alexa eenvoudige opdrachten.

-  Uw apparaatnaam bijvoorbeeld: "show xxxx camera" (toon xxxx-camera) kan in de EZVIZ-app worden aangepast. Elke keer dat u de naam van het apparaat wijzigt, dient u het apparaat opnieuw op te zoeken om de naam bij te werken.

Probleemoplossing

Wat moet ik doen als Alexa mijn apparaat niet kan vinden?


Controleer of er problemen zijn met de internetverbinding.

Start het smartapparaat opnieuw op en ontdek het apparaat opnieuw op Alexa.

Waarom geeft de status van het apparaat "Offline" weer op Alexa?

Mogelijk is uw draadloze verbinding verbroken. Start het smartapparaat opnieuw op en ontdek opnieuw op Alexa.

Internettoegang op uw router is mogelijk niet beschikbaar. Controleer of uw router is verbonden met internet en probeer het opnieuw.

-  Raadpleeg de officiële website voor meer informatie over landen waar het gebruik van Amazon Alexa is ondersteund.

2. Gebruik Google Assistant

Met de Google Assistant kunt u uw EZVIZ-apparaat activeren en live kijken met behulp van de Google Assistant-spraakfunctie.

U hebt de volgende apparaten en apps nodig:

1. Een werkende EZVIZ-app.
2. Schakel "Videoversleuteling" uit en "Audio" in op de pagina Apparaatinstellingen in de EZVIZ-app.
3. Een tv waarop een werkende Chromecast is aangesloten.
4. De Google Assistant-app op uw telefoon.

Volg de onderstaande stappen om aan de slag te gaan:

1. Installeer het EZVIZ-apparaat en zorg dat het correct werkt in de app.
2. Download de Google Home-app uit de App Store of Google Playopgeslagen™ en log in op uw Google-account.
3. Tik in het startscherm op "+" in de linkerbovenhoek en selecteer "Set up device" (Apparaat instellen) in de menulijst om naar de instellingeninterface te gaan.
4. Tik op "**Works with Google**" (**Werkt met Google**) en zoek naar "EZVIZ" om vaardigheden voor "EZVIZ" te vinden.
5. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord voor EZVIZ in en tik op **Sign in (Inloggen)**.
6. Tik op de toets **Authorize (Toestemming geven)** om Google toegang te verlenen tot uw EZVIZ-account, zodat Google uw EZVIZ-apparaten kan bedienen.
7. Tik op "**Return to app**" (**Terugkeren naar app**).
8. Volg de bovenstaande stappen om de autorisatie te voltooien. Wanneer de synchronisatie is voltooid, wordt de EZVIZ-service vermeld onder uw lijst met services. Tik op het pictogram van de EZVIZ-service om een lijst met compatibele apparaten onder uw EZVIZ-account te zien.
9. Probeer eens wat opdrachten. Gebruik de naam van de camera die u hebt aangemaakt toen u het systeem installeerde.

Gebruikers kunnen apparaten beheren als een enkele entiteit of in een groep. Door apparaten aan een ruimte toe te voegen kunnen gebruikers een groep apparaten tegelijkertijd bedienen met één enkele opdracht.

Lees meer informatie via de onderstaande link:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Veelgestelde vragen

V: Wordt de video-opname voortgezet als de camera offline is?

A: Als de camera is ingeschakeld maar geen verbinding met internet heeft, dan wordt de video-opname op de microSD-kaart voortgezet, maar stopt de cloud-opname. Als de camera is uitgeschakeld, stoppen beide video-opnames.

V: Waarom wordt het alarm geactiveerd als er niemand op het beeld is?

A: Probeer de alarmsensitiviteit lager in te stellen. Let er op dat voertuigen en dieren ook activeringsbronnen zijn.

V: Wat als ik mijn wachtwoord vergeet?

A: Ga naar de EZVIZ-app > aanmeldpagina, tik op Vergeten wachtwoord? > Voer het e-mailadres of telefoonnummer van uw account in (verzenden) > Voer de verificatiecode in > RESET uw wachtwoord.

V: Waarom kan ik mijn verificatiecode niet ontvangen?

- A:
1. Als u het account via e-mail hebt geregistreerd, controleer dan uw spammail.
Als u de verificatiecode nog steeds niet hebt ontvangen, dan heeft u mogelijk een e-mailfilter/blok dat deze e-mail beperkt. Controleer dit bij uw e-mailprovider.
 2. Als u een account hebt geregistreerd via een mobiel nummer, bevestig dan of uw mobiel korte sms-codes kan ontvangen of niet.
 3. Als u de verificatiecode nog steeds niet hebt ontvangen, geef dan uw nummer, uw land en het tijdstip van aanvraag aan aan het ondersteuningcentrum op support@ezviz.com of neem contact op met uw regionale ondersteuningsteam.

V: Hoe los ik het probleem van de wifi-configuratie op?

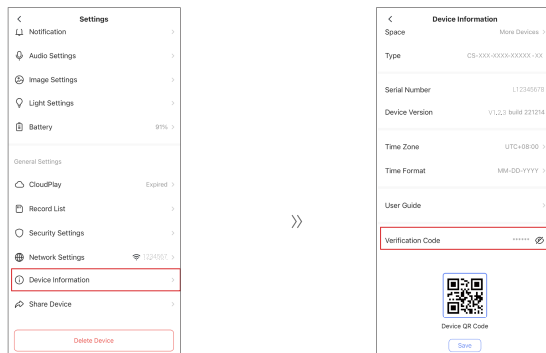
A: Controleer de volgende instellingen:


1. Zorg ervoor dat uw mobiele telefoon is verbonden met de wifi en dat het wifi-netwerk correct werkt.
2. Controleer de netwerkconditie:
 - Zorg ervoor dat uw netwerk geen firewall of andere beperkingen heeft.
 - Zorg ervoor dat de router het IP-adres aan uw apparaat kan toewijzen of schakel de statische IP-instelling uit (DHCP is standaard ingeschakeld op alle EZVIZ-apparaten).
3. RESET uw camera; zorg dat uw apparaat gereed is of in de modus wifi-configuratie staat > gebruik vervolgens de EZVIZ-app voor wifi-configuratie van het apparaat.

V: Hoe krijg ik de apparaatverificatiecode (6 hoofdletters)?

A: Houd er rekening mee dat er voor de meeste EZVIZ-apparaten meestal twee manieren zijn om de 6 hoofdletters apparaatverificatiecode te verkrijgen:

- U kunt dit bij de meeste modellen vinden op de sticker/etiket van het EZVIZ-apparaat;
- U kunt de verificatiecode ook vinden in Camera Settings > Device Information > Verification Code.



 Ga naar www.ezviz.com/eu voor meer informatie over het apparaat.

Initiatieven over het gebruik van videoproducten

Beste gewaardeerde EZVIZ-gebruikers,

Technologie beïnvloedt elk aspect van ons leven. Als vooruitstrevend technologiebedrijf zijn we ons steeds meer bewust van de rol die technologie speelt bij het verbeteren van de efficiëntie en kwaliteit van ons leven. Tegelijkertijd zijn we ons ook bewust van de mogelijke schade van het onjuiste gebruik ervan. Zo kunnen videoproducten echte, complete en duidelijke beelden opnemen, waardoor ze grote waarde hebben bij het weergeven van feiten. Niettemin kan onjuiste distributie, gebruik en/of verwerking van videorecords inbreuk maken op de privacy, legitieme rechten en belangen van anderen.

Toegewijd aan het innoveren van technologie voor het goede doel, pleiten wij bij EZVIZ er hierbij oprecht voor dat elke gebruiker video producten op een juiste en verantwoordelijke manier gebruikt, om zo gezamenlijk een positieve omgeving te creëren waarin alle gerelateerde praktijken en gebruik voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, individuele belangen en rechten respecteren en sociale moraliteit bevorderen.

Hier zijn de initiatieven van EZVIZ waar we uw aandacht op zouden waarderen:

1. Elke persoon heeft een redelijke verwachting van privacy en het gebruik van videoproducten mag niet in strijd zijn met deze redelijke verwachting. Daarom moet er bij het installeren van videoproducten in openbare ruimtes een waarschuwingsbericht worden weergegeven dat het bewakingsbereik verduidelijkt op een redelijke en effectieve manier. Voor niet-openbare ruimtes moeten de rechten en belangen van betrokkenen zorgvuldig worden geëvalueerd, inclusief maar niet beperkt tot het installeren van videoproducten alleen na verkrijging van de toestemming van belanghebbenden en het niet installeren van zeer onzichtbare videoproducten zonder medeweten van anderen.

2. Video producten leggen objectief beelden vast van echte activiteiten binnen een specifieke tijd en ruimte. Gebruikers moeten vooraf redelijkerwijs de betrokken personen en rechten binnen dit bereik identificeren, om inbreuk op portret-, privacy- of andere wettelijke rechten van anderen te voorkomen terwijl ze zichzelf beschermen via video producten. Let op, als u ervoor kiest om de audio-opnamefunctie op uw camera in te schakelen, zal deze geluiden, inclusief gesprekken, binnen het bewakingsbereik vastleggen. We raden ten eerste een uitgebreide beoordeling aan van de mogelijke geluidsbronnen in het bewakingsbereik, zodat u de noodzaak en redelijkheid volledig begrijpt voordat u de audio-opnamefunctie inschakelt.

3. Video producten die in gebruik zijn, zullen consistent audio- of visuele gegevens genereren van echte scènes - mogelijk inclusief biometrische informatie zoals gezichtsafbeeldingen - op basis van de selectie van productfuncties door de gebruiker. Dergelijke gegevens kunnen worden gebruikt of verwerkt. Video producten zijn slechts technologische tools die niet en niet menselijk kunnen voldoen aan wettelijke en morele normen om het wettige en juiste gebruik van gegevens te begeleiden. Het zijn de methoden en doeleinden van de mensen die de gegenereerde gegevens controleren en gebruiken die het verschil maken. Daarom moeten gegevensbeheerders niet alleen strikt voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, maar ook volledig respecteren niet-verplichte regels, waaronder internationale verdragen, morele normen, culturele gebruiken, openbare orde en lokale gewoonten. Bovendien moeten we altijd prioriteit geven aan de bescherming van privacy en portretrechten, en andere redelijke belangen.

4. De video data die continu gegenereerd wordt door videoproducten draagt de rechten, waarden en andere eisen van verschillende belanghebbenden met zich mee. Daarom is het uiterst belangrijk om gegevensbeveiliging te waarborgen en de producten te beschermen tegen kwaadwillende indringers. Elke gebruiker en gegevensbeheerder moet alle redelijke en noodzakelijke maatregelen nemen om de product- en gegevensbeveiliging te maximaliseren, gegevenslekken, onjuiste openbaarmaking of misbruik te voorkomen, inclusief maar niet beperkt tot het instellen van toegangscontrole, het selecteren van een geschikte netwerkomgeving waar videoproducten zijn aangesloten, het opzetten en voortdurend optimaliseren van netwerkbeveiliging

5. Video-producten hebben een grote bijdrage geleverd aan het verbeteren van de veiligheid van onze samenleving, en we geloven dat ze een positieve rol zullen blijven spelen in verschillende aspecten van ons dagelijks leven. Elke poging om deze producten te misbruiken om de mensenrechten te schenden of om onwettige activiteiten te ondernemen, gaat in tegen de essentie van de waarde van technologische innovatie en productontwikkeling. We moedigen elke gebruiker aan om uw eigen methoden en regels vast te stellen om het gebruik van video-producten te evalueren en te monitoren, zodat deze producten altijd op een juiste, doordachte en welwillende manier worden gebruikt.